

ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОРИ ЗА ДОСТАВКА НА „ИНФИНИТА” ООД

Настоящите общи условия влизат в сила, считано от 01.05.2026 г.

Настоящите Общи условия се прилагат за всички договори за продажба **с авансово плащане до 3000 евро**.

I. ДЕФИНИЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

- Продавач е **Инфинита ООД**, ЕИК: 202064441.
- **Купувач** е всяко лице или фирма, което закупува стока от Инфинита ООД и плаща 100% авансово.
- **Конфиденциална информация:** Обхваща всички сведения за страните, които представляват търговска или производствена тайна - факти, информация, решения и данни, свързани със стопанската дейност, в това число информацията относно клиенти, оферти, личния състав, производствени технологии, маркетингови стратегии, ноу-хау, данни за движението на парични средства, за наличните суровини, материали и стоки, както и всички данни, за които страната е предупредила, че следва да се третира като такива. Не е конфиденциална информацията, която е общо или ноторно известна и/или, която подлежи на задължително оповестяване по закон или друг нормативен акт. За конфиденциална информация се счита и всяка информация, получена или придобита по време или по повод на съвместното сътрудничество, съвместни сделки, водене на преговори, при или по повод изпълнение на услуги по бъдещия Договор, както и такава информация, касаеща клиентите, доставчиците и персонала, личността на управителите и ръководните кадри в дружествата, информация засягаща проекти и сделки, включително и тези които се планират да бъдат сключени, ноу-хау, разменено по време на работа, фирмена политика, стратегии, цени и др. За конфиденциална информация се счита всяка информация на хартиен, магнитен, електронен и др. вид носители, включително и такава, споделена на общи срещи и преговори по вербален начин.
- **Непреодолима сила (Форсмажор):** означава обстоятелство (събитие) от извънреден характер, което е възникнало след сключване на договора, не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята на страните като: пожар, производствени аварии, военни действия, природни бедствия – бури, проливни дъждове, наводнения, градушки, земетресения, залежавания, суша, свличане на земни маси и др. природни стихии, ембарго, правителствени забрани, пандемии, стачки, бунтове, безредици и др. подобни случаи или бедствия;
- **Извънредно обстоятелство:** е всяка непредвидена извънредна ситуация или събитие извън контрола на страните, която пречи, на която и да било от тях да изпълнява някое от своите договорни задължения, възникването му не може да се отдаде на умисъл или непредпазливост от тяхна страна (или от страна на техни изпълнители, представители или служители), не е възможно да бъде предвидена при спазване на принципа на добросъвестността. Никоя страна не носи отговорност за нарушение на нейните договорни задължения, ако е била възпрепятствана да ги изпълнява заради наличие на извънредна ситуация. Страната, изправена пред извънредна ситуация информира другата страна, като посочва естеството, вероятната продължителност и предвидимите последици от проблема, и предприема всички мерки за свеждане до минимум на евентуални вреди.
- **“Устройство/а” и/или „стока/стоки“** - е всяко, доставено по този договор, устройство и медицинска апаратура, както и неговите компоненти и съставни части, описано подробно в Приложение № 1;
- **“Дата на сключване”** - е датата, посочена в началото на този договор;
- **“Дата на влизане в сила”** - е датата на сключване на договора, посочена най-горе;

- **“Оторизиран или доверен сервиз”** е сервизът, оторизиран от **ИНФИНИТА** да осъществява сервизни и ремонтни дейности, свързани с доставяните устройства и медицинска апаратура.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИНФИНИТА

Чл.1. **ИНФИНИТА** се задължава да достави стоката в уговорения вид, качество и срок съгласно спецификация към договора.

Чл.2. **ИНФИНИТА** се задължава да извърши монтаж, инсталация и първоначално обучение на персонала на **КУПУВАЧА**, когато това е приложимо.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КУПУВАЧА

Чл.3. **КУПУВАЧЪТ** е длъжен да осигури подходящи условия за монтаж след като е заплатил договорената цена в срок.

Чл.4. **КУПУВАЧЪТ** се задължава да бъде референтен център за **ИНФИНИТА** за закупената стока, което включва съгласието му да бъде упоменаван като потребител на стоката, както и след изричното му съгласие и в удобно за него време да може заинтересувана трета страна да попита и да получи мнението му за качествата на ползваната от него стока и за качеството на съпътстващите я услуги оказвани от **ИНФИНИТА** и чрез него и от Производителя на стоката.

Чл.5. **КУПУВАЧЪТ** се задължава да ползва стоката само по предназначение и съгласно предоставените инструкции.

IV. ПРИЕМАНЕ, РЕКЛАМАЦИИ И ГАРАНЦИЯ

Чл.6. Приемането на стоката се осъществява в присъствието на двете страни или от техни упълномощени представители.

Чл. 6.2. При приемането на стоката страните подписват приемо-предавателен протокол (ППП), удостоверяващ, че стоката е получена надлежно и без забележки от КУПУВАЧА, като същия се съставя в два еднообразни екземпляра. С подписването му рискът от случайно погиване преминава върху **КУПУВАЧА**.

Чл.7. За дата на доставяне се счита датата, на която стоката е пристигнала при крайния получател, съгласно приемно-предавателния протокол.

Чл. 8.1. Срокове за рекламация:

а) За явни недостатъци: до 2 работни дни от подписване на ППП.

б) За скрити дефекти при правилната експлоатация на стоката: до 5 дни от откриването им, но в рамките на гаранционния срок.

Чл. 8.2. В рекламациите се посочва номерът на договора, точното количество на получената стока/стоки с техния фабричен номер, основанието за рекламация и конкретното искане на КУПУВАЧА. Към рекламациите се прилага копие от гаранционната карта, получено заедно с другите дължими документи по договора. В 5 /пет/ дневен срок от получаване на рекламацията, **ИНФИНИТА** следва да отговори на **КУПУВАЧА** писмено и конкретно, дали приема рекламацията или я отхвърля.

Чл.8.3. При приета рекламация за явни недостатъци, **ИНФИНИТА** е длъжно в едномесечен срок от получаване на рекламацията за своя сметка и риск да отстрани недостатъка или ако това е невъзможно да достави на мястото на доставяне договорената стока.

Чл.8.4. При приета рекламация за скрити недостатъци **ИНФИНИТА** е длъжен в едномесечен срок от получаването на рекламацията да отстрани посочените недостатъци или да замени стоката без необходимото качество, с договорената за своя сметка.

Чл.8.5. При замяна на стока според условията на чл.8.3 и чл.8.4, срокът за доставяне е 65 /шестдесет и пет/ работни дни.

Чл. 8.6. Всички срокове договорени в глава IV от Общите условия, могат да бъдат удължавани между страните след изричното уведомяване на **КУПУВАЧА** от страна на **ИНФИНИТА** за това, ако за отстраняването на установените недостатъци на вещта е нужно

осъществяването на сервиз от дружеството – производител на продукта, доставянето на части или писмено становище на производителя за установените дефекти.

Чл.8.7. Гаранцията е валидна само при спазване на условията за експлоатация и поддръжка.

Чл.8.8. За извършване на гаранционен сервиз **КУПУВАЧЪТ** задължително представя оригиналната гаранционна карта на продукта. Без нея **ИНФИНИТА** има право да откаже безплатен ремонт.

Чл. 8.9. ИНФИНИТА не носи отговорност към **КУПУВАЧА** нито за загуби, нито за пропуснати ползи във връзка с избора или използването на доставената стока, в случай че същата е приета без забележки от **КУПУВАЧА**.

Чл. 8.10. **ИНФИНИТА** не носи отговорност нито към **КУПУВАЧА**, нито по отношение на негови задължения или отговорности към трети лица или местни/държавни органи за възникнали по какъвто и да е начин щети и последствия във връзка с ползването на доставената стока. Ако **ИНФИНИТА**, като собственик на стоката до пълното ѝ изплащане, заплати на което и да е лице обезщетение, свързано с ползването на доставената стока, тогава **КУПУВАЧЪТ** е длъжен, в срок от 14 /четирнадесет/ дни от писменото поискване, да възстанови на **ИНФИНИТА**, платените суми, както и да го обезщети в размера на всички претърпени във връзка с това вреди – причинени загуби и пропуснати ползи, включително и направени разходи (такси, разноски и адвокатски хонорари).

V. ОТГОВОРНОСТ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.9. Действието на договора се прекратява в следните хипотези:

Чл.9.1. С изтичане на уговорения срок и в случай че такъв изрично е уговорен между страните;

Чл.9.2. По взаимно съгласие на страните, обективизирано в писмен вид;

Чл.9.3. Когато спрямо някоя от страните е открито производство по обявяване в несъстоятелност или е започнато производство по ликвидация;

Чл.9.4. При прекратяване на **КУПУВАЧА** като юридическо лице;

Чл.9.5. Едностранно от **ИНФИНИТА**, ако при сключване на договора, **КУПУВАЧЪТ** е премълчал информация, която е от значение или пречка за сключване на договора, или е предоставил неверни данни.

Чл.10. Ако договорът бъде прекратен по вина на **КУПУВАЧА** (вкл. неплащане), той дължи неустойка в размер на 30% от общата стойност на договора.

Чл.11. При прекратяване **КУПУВАЧЪТ** връща стоката в 3-дневен срок в пълна изправност. Всички разходи по демонтаж и транспорт са за негова сметка.

Чл.11.1. При връщане на стоката, същата трябва да отговаря на технически условия/изисквания и да е в изправност, като в противен случай **КУПУВАЧЪТ** дължи обезщетение.

Чл.11.2. Ако **КУПУВАЧЪТ** не върне Устройството/ата в съответствие и в срока по чл. 25 по-горе, страните безусловно се съгласяват, че **ИНФИНИТА** има право да го прибере в свое владение, където и при което и лице да се намира то, включително и като използва предвидени и позволени от закона средства, без това да се счита за самоуправство. Разходите за подобни действия са за сметка на **КУПУВАЧА** и същите следва да бъдат възстановени в сроковете по настоящия договор.

Чл.12. **ИНФИНИТА** може да прекрати договора едностранно без предизвестие при забава в плащането над 60 дни от подписването на договора.

Чл.13. **ИНФИНИТА** не носи отговорност за пропуснати ползи, прекъсване на дейността или преки/косвени вреди, възникнали вследствие на ползването на стоката.

Чл.14. **КУПУВАЧЪТ** дължи неустойка в размер на 0,1% на ден върху просрочената сума.

Чл.15. **ИНФИНИТА** дължи 0,1% на ден върху стойността на забавената стока, описана в договора.

VI. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл.16. В случай че **КУПУВАЧЪТ** по този договор е физическо лице, то с подписването му страните се съгласяват, а **КУПУВАЧЪТ** дава своето изрично съгласие личните му данни да бъдат обработвани и използвани от **ИНФИНИТА** за целите на настоящия договор.

Чл.17. При подписване на Договора, страните по него могат да си предоставят взаимно изрични документи, които съдържат конкретно посочени данни, считани за конфиденциална информация за всяка една от тях, която следва да бъде обработвана и съхранявана от насрещната страна по начин, гарантиращ опазването на поверителността ѝ.

Чл.18. Всяка една от страните е длъжна да използва разкритата във връзка с изпълнението на този договор конфиденциална информация само и единствено за целите, за които е разкрита, освен ако има изрично писмено съгласие от другата страна за използването ѝ за други цели.

Чл.19.1. ИНФИНИТА се задължава да спазва поверителност при изпълнението на задълженията си по договора, като пази в тайна всяко узнато при и по повод упражняване на дейността поверително сведение за **КУПУВАЧА**. Предоставянето на информация на трети лица, касаеща **КУПУВАЧА**, може да стане само след негово изрично писмено съгласие.

Чл.19.2. ИНФИНИТА има право, в кръга на предоставяните от него услуги и доставка на стоки, да съхранява досие и да събира информация от **КУПУВАЧА**, спазвайки правилата за защита на личните данни и Регламент 2016/679 на ЕП на Съвета от 27.4.2016 г., както и Закона за личните данни.

Чл.19.3. ИНФИНИТА се задължава да пази всяка информация и всички лични данни, предоставени от **КУПУВАЧА** съгласно този Договор или за целите на доставката на стоката или предоставяне на услуги по поддръжка и сервиз, като те се обработват съгласно приложимите закони и подзаконовни нормативни актове за защита на личните данни. Всяка такава информация и/или данни се обработват само за целите на изпълнението, управлението и проследяването на изпълнението на Договора от страна на **ИНФИНИТА**, действащо като лице, обработващо лични данни - администратор, и могат да включват ЕГН, адрес, информация относно образование и професионален опит, финансова информация и данни за фактуриране, данни за контакт/и и др. подобни.

Чл.19.4. КУПУВАЧЪТ и в случай че същият е физическо лице, може по всяко време да упражни правото си на достъп до копие от личните му данни, съхранявани от **ИНФИНИТА**, както и да иска коригиране, заличаване или блокиране на личните му данни, съхранявани от **ИНФИНИТА**, стига това да не пречи на осъществяване предмета на договора. **ИНФИНИТА** съхранява и обработва лични данни на **КУПУВАЧА** само за сроковете, предвидени в приложимото национално законодателство и законодателство на ЕС.

VII.

СПОРОВЕ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Чл. 20. За неуредените в настоящия договор въпроси ще се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско и търговско законодателство на Република България.

Чл. 21. Всички евентуални спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, ще се уреждат по взаимно съгласие и чрез преговори, а при непостигането на споразумение, спорът ще бъде решаван, както следва: за спорове с предмет и материален интерес и цена на иска/исковете до **5 000,00 евро** - по съдебен ред от родово компетентния български съд в гр. София, а когато материалният интерес е над посочената сума – спорът се отнася за разглеждане пред **Арбитражния съд при Европейската юридическа палата** и се разглежда съобразно неговия Правилник за провеждане на дела.